

NORMES – INFO HOSTES

Horaris d' ENTRADA / SORTIDA

Horaris habituals del Check-in (*entre 16h - 18h*) i del Check-out (*al voltant de les 12h*), excepte acord previ o segons oferta específica.

En cas de voler sortir més tard, es s'haurà d'haver acordat previament i pactat el preu segons temporada.

Neteja (IMPORTANT)

A la sortida dels hostes, les estades han de quedar en les mateixes condicions que al entrar: han de quedar netes i tot el mobiliari, equipaments i objectes en bon estat i al seu indret.*

1. És obligatori recollir i emportar-se les escombraries i els residus generats.

Els podreu dipositar en els contenidors al final del camí, abans de la carretera BV-2112.

2. No es pot deixar res al rentavaixelles ni a la pica.

A Can Ramonet us facilitem la neteja dels estris per menjar amb la disposició d'un rentavaixelles.

Tanmateix, tots els elements (gots, coberts, plats, utensilis de cuina, etc.) han de quedar nets i endreçats. Sigueu previsors a l'hora d'utilitzar el rentavaixelles, per tal de tenir temps d'endreçar-ho tot.

3. No està permès l'ús de confetis ni arròs en cap espai exterior.

A les estades, sí se'n pot fer ús però us heu de fer responsables de la seva neteja posterior.

4. No es poden utilitzar les tovalloles per desmaquillar-se.

Per a facilitar-nos les tasques de neteja, podeu deixar les tovalloles i llençols apilats en un racó de la vostra estada, en una de les habitacions, per exemple.

Per últim, recordar-vos que abans de sortir de Can Ramonet, heu de revisar que us emporteu totes les vostres pertinences.

Animals de companyia

Les mascotes son benvingudes a Can Ramonet, sempre i quan no es descuidi la neteja dels seus residus.

A més, haureu de recollir les deposicions i netejar el que hagin pogut embrutar, tant als espais interiors com exteriors (zones comunes).

Can Ramonet no es fa responsable de les possibles incidències que puguin generar els animals de companyia, sent responsable el propietari d'aquell animal.

Els animals **no** poden dormir damunt els llits de les persones.

Fumadors

No es permet fumar al interior de les estades (ni a les habitacions, ni als espais comuns).

No es poden deixar burilles al terra, testos o altres llocs no assenyalats, en cap espai interior o exterior. S'han repartit cendrers als exteriors per a poder-les dipositar.

Música i celebracions

No es pot dur a terme cap celebració sense el previ avís i consentiment acordat amb els gestors de Can Ramonet.

Cal recordar que la masia està situada al Parc Natural del Garraf i que pot ser compartida per altres grups durant la seva estada si no s'ha llogat en exclusivitat; per tant, s'han de respectar unes normes de convivència habituals.

L'ús de qualsevol aparell de música a l'exterior de la masia Can Ramonet o la realització d'alguna activitat sonora haurà d'acomodar-se a la normativa vigent i en tot cas a l'ordenança municipal del soroll i les vibracions en el municipi de Sant Pere de Ribes. La utilització de qualsevol aparell sonor o de música, en tot cas, no generar cap tipus de molèstia a persones externes a l'esdeveniment i ha de complir amb la normativa vigent en cada moment.

El client es fa única i exclusivament **responsable de les molèsties** que es puguin generar a tercers i les possibles denúncies o infraccions que cometi el client o els seus convidats respecte de la música o aparells sonors o qualsevol altra immissió sonora.

Si vostè ha llogat la masia en exclusivitat, passades les 24h:

- 1. El volum de la música s'ha de baixar considerablement.*
- 2. No està permesa la col·locació d'equips de música ni aparells sonors a tot el recinte, exceptuant la zona tancada de la piscina.*
- 3. L'espai per a la col·locació de l'equip de música i els bafles serà a l'interior de la zona de la piscina.*

Està **prohibit utilitzar bengales**.

No es pot llençar confeti, pètals artificials o similars per motius ecologistes i de neteja.

- 4. L'espai de la piscina esta reservat per a celebracions organitzades amb el nostre catering i pot tenir un recàrrec.*

TOTA DECORACIÓ APORTADA PER LA VOSTRA PART, HA DE SER RETIRADA PER VOSALTRES.

Aigua

És important no abocar olis ni productes químics a les piques.

L'aigua s'escalfa mitjançant una caldera central, heu d'esperar uns instants perquè surti calenta.

Us recordem que l'aigua és un bé escàs (més en temps de sequera) i demanem un ús responsable.

Calefacció

No manipuleu els radiadors. Per defecte, deixem les claus obertes.

Mantingueu les portes i finestres tancades per a conservar la calor al interior de les estades.

BBQ

Abans de fer ús de la barbacoa, preguem que ho comuniquem. **Només es podrà utilitzar quan les condicions climàtiques ho permetin; vigileu-la en tot moment.**

Queda prohibit l'ús amb vent fort.

La barbacoa haurà de quedar com us l'heu trobat, el més neta possible; sense residus ni escombraries.

Si penseu en utilitzar-la, així com les llars de foc interiors, vosaltres haureu de proveir-vos de llenya o bé demanar-nos-la amb antelació.

Sala polivalent

En cas d'ús, haurà de quedar tot endreçat, com us l'heu trobat.

Piscina (ATENCIÓ!)

- La piscina no està declarada d'ús públic, si se'n fa ús es sota la responsabilitat del client.
- La piscina no disposa de servei de salvament ni socorrisme.
- Els menors han d'estar sempre sota la supervisió d'un adult responsable.

Horari: 9 a 19h (respectar el descans veïnal/nocturn).

- L'espai de la piscina (al voltant) ha de quedar net, lliure d'escombraries o qualsevol altre residu o brutícia.
- Està prohibit manipular el quadre de funcionament.
- Dutxa: tot i que no es necessari dutxar-se, s'ha d'entrar net a la piscina (sense restes com ara terra, sorra, pintura, menjar, etc.).
- Llums: es prega un ús responsable, el mínim necessari.

Mosquits

En algunes èpoques de l'any, hi poden haver mosquits degut a l'entorn rural en el que ens trobem.

Les habitacions disposen de mosquiteres a les finestres i ventiladors. Us podem deixar, també, endolls anti-mosquits.

Recordem que la millor forma d'evitar mosquits dins les estades és tancant portes i finestres.

Àrees exclusives pel personal

Hi han zones exclusives del personal de Can Ramonet, queda totalment prohibit l'accés a persones alienes.

* RECÀRRECS (per incompliment de normativa, a deduir del retorn de la fiança):

En cas de no respectar i complir alguna d'aquestes normes, es podrà procedir a penalitzar amb els següents recàrrecs sobre la fiança:

1. Restes d'escombraries i residus: 80€
2. Espais interiors bruts: 80 €
3. Elements al rentavaixelles o la pica, sense endreçar: 40€
4. Ús de tovalloles per a desmaquillar-se: 15€ / tovallola
5. Roba de llit i tovalloles, que no es pot netejar (pèl mascotes, maquillatge,...): 30€ / peça
6. Restes de deposicions o brutícia provocats per les mascotes: 40€
7. Restes de burilles a qualsevol lloc: 40€
8. Espais exteriors, piscina o barbacoa bruts (no es mantenen les condicions trobades): 80€
9. Restes de confetis a algun espai exterior: 200€
10. Restes de confetis o similar a algun espai interior: 50€
11. Residus o restes a la BBQ: 40 €
12. Retirar decoració que no és de Can Ramonet: 50€

Firmat: la Propietat.

Si us plau, deixa Can Ramonet tal i com te'l has trobat.